

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASINA İLİŞKİN

AYDINLATMA METNİ

1. GİZLİLİK

Çifte Havuzlar Mah. Eski Londra Asfaltı Cad. Kuluçka Mrk. A1 Blok No: 151/1c İç Kapı No: B35 Esenler/İstanbul adresinde mukim Chainify Blokzincir ve Dijital Varlık Teknolojileri Anonim Şirketi (“**Miscet**”, “**Şirket**” veya “**biz**”) olarak, bizimle paylaştığınız kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyor; bu amaçla kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti gösteriyoruz. Bu kapsamda işbu Aydınlatma Metni, işlediğimiz kişisel verileriniz hakkında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ve ilgili mevzuat kapsamında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Şirket olarak, internet sitemiz (www.miscet.com) ve mobil uygulamalarımız üzerinden (“**Platform**”), iş faaliyetlerimizi yürütürken veya size hizmetlerimizi veya ürünlerimizi sağlarken topladığımız kişisel verilerinizi veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda açıklanan kapsamda işliyoruz.

1. İşlediğimiz Kişisel Verileriniz

Miscet olarak aşağıda belirtilen kişisel verilerinizi işlemekteyiz.

- Ad, soyad, TCKN, cinsiyet, anne adı, baba adı, doğum tarihi, doğum yeri, imza, kimlikte yer alan bilgileriniz dahil kimlik bilgileriniz;
- Konum bilginiz dahil lokasyon verileriniz;
- E-posta, telefon numarası, adres bilgisi, posta kodu, sosyal medya hesap bilgileriniz dahil iletişim bilgileriniz;
- Müşteri numarası, bilet detayları, oluşturduğunuz koleksiyonlar, beğendiğiniz etkinlikler, sağlanan ürün/hizmet bilgisi, anket bilgisi, yorum, talep ve şikayet bilgileri, müşteri memnuniyeti bilgisi dahil müşteri işlem bilgileriniz;
- Öğrenim gördüğünüz okul ve öğrencilik bilgileri;
- IP adresi, Platform giriş, çıkış ve ziyaret bilgileri, kullanıcı ve oturum bilgileri, cihaz bilgisi, erişim kayıtları dahil işlem güvenliği bilgileriniz;
- Vergi kimlik numarası, fatura bilgileri dahil finansal bilgileriniz;
- Alışveriş geçmişi bilgileri, pazarlama tercihleriniz ve gerçekleştirdiğimiz anketlerde sağladığınız cevaplar dahil pazarlama bilgileriniz;
- Sözleşme ve resmi yazışmalardaki bilgiler dahil hukuki işlem bilgileriniz;
- Etkinlik Ortağı olmanız durumunda hesap ve banka bilgileriniz, IBAN bilgileriniz, oluşturduğunuz etkinliklere ilişkin bilgiler.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Kişisel verilerinizi, aşağıdaki amaçlar ile sınırlı olarak işliyoruz:

- Hesabınızı oluşturmak ve hesabınızla ilgili işlemleri gerçekleştirmek;
- Size Platformu, ürün ve hizmetlerimizi sağlamak ve sözleşme süreçlerini yürütmek;

- Siparişleri işleme almak, rezervasyonlarınızı onaylamak ve etkinliklere katılabilmeyi sağlamak;
- Ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerde bulunmak, Platformun ve hizmetlerimizin verimliliğini artırmak ve kullanıcı deneyimini iyileştirmek;
- Size beğeni alanlarınıza uygun etkinlikleri sunmak;
- Konumunuza uygun organizasyonları listelemek;
- Platformda işlem güvenliğini sağlamak;
- Kimliğinizi doğrulamak;
- Finans ve muhasebe süreçlerini yürütmek;
- Yetkili kurum ve kuruluşların taleplerini yerine getirmek;
- Platform hakkındaki taleplerinizi, şikayetlerinizi ve önerilerinizi almak ve size müşteri hizmetleri kapsamında yeterli desteği sağlamak;
- Platform kapsamında pazarlama çalışmaları yürütmek ve size bülten, pazarlama ve diğer tanıtıcı materyalleri göndermek;
- Sizinle gerçekleştirdiğiniz işlemlerinize ilgili iletişime geçmek, etkinliğe yönelik, duyuru, bilgilendirme ve etkinlik hatırlatmaları göndermek ve iletişim süreçlerini yürütmek;
- Anket süreçlerini yürütmek;
- Müşteri memnuniyetini ölçmek ve arttırmak;
- Olası bir uyuşmazlık veya davada Şirketin kendini savunabilmesi;
- Organizasyon ve etkinliklerde emniyeti ve güvenliği sağlamak;
- Etkinlik Ortaklarının Platformu kullanarak etkinlikleri oluşturmasını sağlamak ve Etkinlik Ortaklarına ödeme yapmak;
- Faaliyetlerin mevzuata, hukuka uygun yürütülmesi ve yetkili kamu, kurum ve kuruluşlarına bilgi verilmesi.

Kişisel verilerinizi, anonim hale getirmek suretiyle ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine yönelik faaliyetlerde bulunulması ve araştırma, değerlendirme, istatistik ve analiz çalışmaları yürütülmesi amaçlarıyla kullanabileceğiz.

3. Kişisel Verileri Toplama Yöntemimiz

Kişisel verilerinizi, aşağıda belirtilen otomatik ve otomatik olmayan kanallar üzerinden topluyoruz:

- Platform,
- Çerezler (Cookies) ve benzer teknolojiler,
- E-posta,
- Online formlar,
- Size hizmetleri sağlarken birlikte çalıştığımız iş ortaklarımız,
- Diğer elektronik ortamlar.

4. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Aktarılması

Kişisel verileriniz, bu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar dahilinde yurtiçinde ve yurt dışında bulunan iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, hukuken yetkili kişilere ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilecektir.

Örneğin,

- Kişisel verileriniz kanunlara ve ilgili düzenlemelere uymak amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılacaktır.
- Kişisel verileriniz rezervasyonlarınızı onaylamak, etkinliklere katılabilmenizi sağlamak, organizasyon ve etkinliklerde emniyeti ve güvenliği sağlamak amacıyla sanatçılar, organizatörler, etkinlik mekanları dahil iş ortakları ve tedarikçilerimizle paylaşılacaktır.
- Kişisel verileriniz ödeme, finans ve muhasebe süreçlerini yürütmek amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcılarımızla paylaşılacaktır.
- Kişisel verileriniz hizmetin tarafınıza güvenli ve kesintisiz bir şekilde sağlanabilmesi ve platformdaki işlemlerin gerçekleştirilebilmesi amacıyla yurt dışında bulunan hizmet sağlayıcılarımızla paylaşılacaktır.

5. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verilerinizi aşağıdaki hukuki sebeplere dayalı olarak işlemekteyiz:

- Kanun madde 5/1 uyarınca kişisel verilerinizi işlemek için açık rızanızın bulunması.
 - Örneğin, açık rıza vermeniz durumunda pazarlama için tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir.
- Kanun madde 5/2(a) uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi.
 - Örneğin, 5651 sayılı kanun ve 6563 sayılı elektronik ticaretin düzenlenmesi hakkında kanun uyarınca yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir.
- Kanun madde 5/2(c) uyarınca, bir sözleşmenin kurulması veya ifası için kişisel verilerinizin gerekli olması.
 - Örneğin, ürün ve hizmetlerimizin sağlanması ve organizasyonlara katılabilmeniz amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir.
- Kanun madde 5/2(ç) uyarınca, Şirket'in hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi.
 - Örneğin, yetkili kurum ve kuruluşların taleplerini yerine getirmek ve haklarımızı korumak amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir.
- Kanun madde 5/2(e) uyarınca, Şirket'in kendi hakkını tesis etmesi, kullanması ve koruması.
 - Örneğin, olası dava veya uyuşmazlıkta Şirket'in kendisini koruyabilmesi amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir.
- Kanun madde 5/2(f) uyarınca, Şirket'in meşru menfaati için gerekli olması.
 - Örneğin, organizasyon ve etkinliklerde emniyeti ve güvenliği sağlamak amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir.

6. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Kendi kişisel verileriniz hakkında Kanun'un 11. maddesi gereğince aşağıdaki haklara sahiptir.

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- Kanun veya ilgili düzenlemelere uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme

Bu haklara ilişkin taleplerinizi ve kişisel verilerinizle ilgili her türlü sorunuzu contact@miscet.com adresine kimliğinizin tespitine imkan veren belgeler ile beraber yazılı olarak iletebilirsiniz.

2. ÇEREZLER

Miscet olarak, internet sitemizin (www.miscet.com) düzgün çalışmasını sağlamak ve ziyaretçilerimize (“**Kullanıcı(lar)**” veya “**siz**”) en alakalı hizmetleri sunmak amacıyla cihazınıza birtakım çerezler yerleştirmekteyiz.

İşbu Çerezler Bölümü, size kullandığımız çerezler, çerezlerin nasıl kontrol edileceği ve çerezler yoluyla toplanan kişisel verileriniz hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

Kişisel verilerinizi, çerezler ve benzer teknolojiler kullanarak elektronik olarak otomatik yöntemlerle toplayabilmekteyiz.

Çerezler, internet sitemizi ziyaret ettiğinizde bilgisayarınıza ya da mobil cihazınıza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Bu metin dosyaları ile beraber web işaretçileri, pikseller veya etiketler gibi diğer takipçiler de işbu Politika kapsamında çerez olarak kabul edilecektir.

1. İşleme Amaçları

Çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla işlemekteyiz:

- Sitenin güvenli bir şekilde sunulabilmesi,
- Kullanıcıların oturumunun devamlılığının sağlanması.

2. Kullanılan Çerezlerin Türleri

Sitemizde kullanılan çerezlerin türleri aşağıda belirtilmiştir.

İnternet sitemizde, kullanım süresine göre kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Kalıcı çerezler hard diskinizde uzun süre boyunca kalabilmektedir ve saklanma süreleri değişebilir.

İnternet sitemizde birinci taraf çerezler kullanılmaktadır. Birinci taraf çerezler, doğrudan internet sitemiz tarafından yerleştirilmektedir.

Kullanım amaçlarına göre aşağıdaki çerezler kullanılmaktadır.

4.1. Kesinlikle Gerekli Çerezler

Kesinlikle gerekli çerezler, sitenin güvenli bir şekilde çalışabilmesi, kullanıcıların site üzerinde hareket edebilmesi, talep ettikleri hizmetlerden, özelliklerden faydalanabilmesi için kesinlikle gerekli olan çerezlerdir. Çerezin sadece, iletişimin sağlanması amacıyla kullanılması veya çerez kullanımını, kullanıcının hizmet almak için açıkça talep ettiği durumlarda söz konusu çerez kesinlikle gerekli kabul edilmektedir.

Çerezin Adı veya Basit Açıklaması	Kullanım Amacı	Birinci Taraf / Üçüncü Taraf	Saklama Süresi
Kimlik Doğrulama Çerezi	Kullanıcıyı giriş yaptığında tanımlamak için kullanılmaktadırlar.	Birinci Taraf Çerez	24 Saat Boyunca Saklanır.
Güvenlik Çerezi	Güvenliği artırmak amaçlı kullanılmaktadırlar.	Birinci Taraf Çerez	24 Saat Boyunca Saklanır.

Kesinlikle gerekli çerezler yoluyla toplanan kişisel verileriniz Kanun madde 5/2 (c)'de belirtilen sözleşmenin kurulması ve ifası ve Kanun madde 5/2 (f)'de belirtilen veri sorumlusunun meşru menfaatinin bulunması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

3. Çerezler Nasıl Kontrol Edilir/Devre Dışı Bırakılır?

Çerez tercihlerinizi, tarayıcı ayarlarınızı değiştirerek değiştirebilirsiniz. Tarayıcınızın sunmuş olduğu imkanlara göre, çerezlerin kullanılmasını engelleyebilir, çerez kullanılmadan önce uyarı alabilir veya sadece bazı çerezleri devre dışı bırakabilir ya da silebilirsiniz. Çerezlerle alakalı tercihler, sitemize erişim sağladığınız her bir cihaz (tarayıcı ayarları) özelinde ayrı olarak silinmesi gerekmektedir.

Çerezleri nasıl etkinleştireceğiniz, devre dışı bırakacağınız ya da kaldıracağımıza ilişkin bilgiler, internet tarayıcısı sağlayıcısının sitesindeki Yardım ekranında yer almaktadır

- **Google Chrome:**
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=tr>
- **Mozilla:** <https://support.mozilla.org/tr/kb/%C3%87erezleri%20engellemek>
- **Internet Explorer:**
<https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Safari:** <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

- **Opera:** <http://www.opera.com/help/tutorials/>

Bazı erezleri devre dışı bırakmanız halinde sitemizin çeşitli fonksiyonlarının alışmayabileceğini hatırlatmak isteriz.

4. İlgili Kiři Haklarınız

İlgili kişi olarak, Kanun'un 11. Maddesinde yer alan haklara sahiptiriz. Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi contact@miscet.com adresine kimliğinizin tespitine imkan veren belgeler ile beraber yazılı olarak iletebilirsiniz.